

2025 年 10 月 28 日

海外事業におけるサイバーセキュリティ事案に関して

当社グループの海外事業の CXM（顧客体験マネジメント）領域をけん引する Merkle（マークル社）のネットワークの一部において、異常な作動を検知しました。直ちにインシデント対応手順を開始し、予防的に特定のシステムを停止させるとともに、迅速に影響を最小限に留める措置を講じたことで、現時点でシステムは復旧済みです。

各市場の法制度に応じた機関等への報告も実施済みで、類似事例の対応実績が豊富な外部のサイバーセキュリティ会社の協力も得ながら引き続き調査を進めています。

本件による日本のネットワークシステムへの影響はありません。なお、財務的影響は想定されるものの、規模や発生のタイミングについては今後精査していきます。

以 上

【リリースに関する問い合わせ先】

株式会社電通グループ グループコーポレートコミュニケーションオフィス 小嶋

Email : group-cc@dentsu.com